

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №39  
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

**ПРИКАЗ**

**«09» января 2024г.**

**г. Москва**

**№ 36**

**Об утверждении правил поведения  
пациентов, законных представителей,  
сопровождающих лиц при посещении  
ГБУЗ «ДГП № 39 ДЗМ»**

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить правила поведения пациентов, законных представителей, сопровождающих лиц при посещении Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 39 Департамента здравоохранения города Москвы» (приложение № 1).

1. Контроль за исполнение данного приказа оставляю за собой.

**Главный врач**



**Павлова С.В.**

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач «ГБУЗ «ДГП № 39 ДЗМ»



Павлова С.В.

«09» января 2024 г.

**Правила поведения пациентов, законных представителей, сопровождающих лиц при посещении Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 39 Департамента здравоохранения города Москвы»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, а также сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие Правила в силу п.3 ст.27 Федерального закона №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Во время пребывания в детской поликлинике не допускается поведение, характеризующееся явным пренебрежением и игнорированием доведенных в установленном порядке настоящими Правилами требований внимательности, осмотрительности и безопасности.

Малолетние дети не обладают необходимым сознанием и волей, чтобы осознанно себя вести в тех или иных жизненных ситуациях, а также общественных местах.

С целью предупреждения противоправного поведения, а также недопущения причинения несовершеннолетними (малолетними) вреда, в том числе и самим себе, законные представители, а также лица, сопровождающие несовершеннолетних (малолетних) в условиях обращения в детскую поликлинику, **ОБЯЗАНЫ** осуществлять за несовершеннолетними (малолетними) **должный родительский надзор**.

Действия (бездействие) законных представителей, а также лиц, сопровождающих несовершеннолетних (малолетних) в условиях пребывания в детской поликлинике, при причинении последними вреда, а том числе и самим себе, расцениваются как грубая неосторожность, находящаяся в причинно-следственной связи между допущенным несовершеннолетними (малолетними) поведением и возникшим вредом.

Законным представителям несовершеннолетнего пациента (пациентов) и сопровождающим их лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения требований пожарной безопасности, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности пациентов, их законных представителей, лиц сопровождающих несовершеннолетних

(малолетних) пациентов, посетителей, а также работников детской поликлиники в здании и структурных её подразделениях **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;

иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе, крупногабаритные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

находиться в служебных помещениях поликлиники без разрешения;

находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;

курить в здании, на крыльце, а также непосредственно на прилегающей к детской поликлинике территории;

бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;

бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, ставить детей на скамейки, лавочки, диваны, подоконники, открывать окна;

передвигаться в здании детской поликлиники в роликовых коньках, на скейтбордах, досках, самокатах, велосипедах, с использованием детских колясок, то есть с использованием средств передвижения, отнесенных к средствам индивидуальной мобильности при движении пешеходов;

выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;

изымать какие-либо документы со стендов, из папок информационных стендов;

громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;

пользоваться служебным телефоном;

размещать в помещениях поликлиники и на прилегающей территории объявления;

осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;

производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;

выполнять в помещениях поликлиники функции торговых агентов, представителей или находиться в иных коммерческих целях;

преграждать проезд санитарного транспорта к зданию поликлиники;

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** доступ в здание и помещения детской поликлиники лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

С целью недопущения указанных нарушений в здании детской поликлиники ведется видеонаблюдение.

В случае выявления указанных лиц, администрация детской поликлиники сообщает об инциденте в соответствующие компетентные правоохранительные органы.

Лица, в отношении которых имеются достаточные основания полагать об их нахождении в состоянии алкогольного, токсического или

наркотического опьянения, лица с агрессивным поведением, имеющими внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям, удаляются из здания детской поликлиники, а также с её прилегающей территории сотрудниками охраны и (или) сотрудниками правоохранительных органов.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента, непосредственно сам пациент, а также сопровождающие пациента лица обязаны проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам поликлиники.

При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала, врач имеет право отказать законному представителю несовершеннолетнего пациента, пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).

Пациент и его законный представитель, сопровождающие лица обязаны проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим законным представителям несовершеннолетних пациентов, а также сопровождающим их лицам.

Пациенты, их законные представители, сопровождающие лица обязаны бережно относиться к имуществу детской поликлиники.

В холодное время года законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, а также сопровождающие лица обязаны оставить верхнюю одежду в гардеробе.

В случае утери номерка из гардероба, дожидаться окончания работы гардероба для определения собственника сданного в гардероб имущества.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающие лица обязаны соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (вход в режимные кабинеты в бахилах или в сменной обуви, медицинской маске).

Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

Пациент, а также его законный представитель должны прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине, законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент обязан заранее предупредить об этом работников справочно-информационного отдела поликлиники.

В случае опоздания на прием к врачу, пациент, законный представитель несовершеннолетнего пациента может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема законный представитель несовершеннолетнего пациента (пациент) должен обратиться в справочно-информационный отдела поликлиники, на ресепшен.

Несовершеннолетний пациент, записанный (направленный) к врачу вне графика приема, также его законный представитель ожидают персонального приглашения в кабинет.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент должен сообщить контактный телефон при оформлении электронной карты.

При отказе предоставления данной информации администрация поликлиники снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента, законного представителя несовершеннолетнего пациента об отмене приема врача.

Пациентам, их законным представителям, а также сопровождающим лицам необходимо соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, медицинских работников, а также лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, а также сопровождающие лица обязаны соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, установленный Правилами внутреннего трудового распорядка сотрудников Учреждения, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке отказ от получения информации о состоянии здоровья против своей воли, о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент обязаны давать врачу полную информацию о состоянии здоровья, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях пациента. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент должны осознавать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение)», либо бланк «Отказа от проведения медицинского вмешательства», либо о его прекращении, а также согласие на обработку персональных данных.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента может получить результаты исследований, рецепты, другие документы по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент обязаны добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию.

При невыполнении рекомендованной подготовки, медицинский работник может отказать в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент обязаны являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.